

## Términos y Condiciones

### Ley aplicable

Al visitar la tienda online de RENOVA estás de acuerdo en que cualquier disputa, de cualquier clase que pudiera surgir con ella, será sometida a las leyes de Portugal, siendo este país sede de la tienda online y central de RENOVA, independientemente de cualesquiera eventuales conflictos con leyes de otros países.

### Tiempo de entrega y forma de pago

El plazo de expedición y entrega te será indicado dependiendo del lugar de entrega que introduzcas antes de finalizar tu pedido. El pago será efectuado de forma segura a través del sistema PayPal, pudiendo para este efecto ser utilizada cualquier tarjeta de crédito o cuenta de este servicio.

### Precios e Impuestos

Los precios presentados incluyen IVA al tipo en vigor. Los costes de envío serán presentados en el proceso de finalización de la compra, cuando sean especificadas la dirección, país y método de entrega antes de la solicitud de confirmación de pedido.

ENTREGA GRATUITA en España peninsular para compras de valor igual o superior a 29,90EUR o lotes promocionales que expresamente lo indiquen.

La entrega fuera de la UE puede conllevar impuestos de importación que deberán ser pagados en el momento de la recepción de los productos y serán de responsabilidad de la parte compradora.

### Cancelación de pedidos y devoluciones

Si no te hemos satisfecho con nuestros productos, tienes derecho a cancelar tu pedido dentro de los 30 días desde que lo recibiste, devolviendo los productos; y te devolveremos el dinero, o si lo prefieres, te cambiaremos los productos. Por favor, utiliza el formulario de contacto para informarnos de cualquier problema o pregunta que tengas.

### Confidencialidad

Toda la información confidencial, incluyendo los datos de pago, está procesada de forma segura y transmitida de forma encriptada. Tus datos no serán nunca transmitidos a entidades terceras y se usarán únicamente de acuerdo con la ley de protección de datos.

### Derechos del consumidor

Ninguno de los términos y condiciones antes referidas afecta a los derechos legales en cuanto a consumidor.

### Dirección y contacto

Para cualquier información relativa tus pedidos, por favor utiliza nuestro formulario de contactos.