

## Política de Protección de Datos y Privacidad

### Responsabilidad en el cumplimiento de las Leyes de Protección de Datos y de Privacidad

RENOVA se compromete a cumplir las leyes aplicables y las buenas prácticas relacionadas, en particular, a la protección de datos y la privacidad, para proteger su información personal. RENOVA está especialmente comprometida en garantizar el cumplimiento de los nuevos retos planteados por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016, referente a la protección de las personas físicas y sus datos personales y a la libre circulación de estos datos, en lo sucesivo denominado RGPD.

Para proporcionarle una experiencia agradable en nuestra página web, [www.myrenova.com](http://www.myrenova.com), a veces, recopilamos y utilizamos su información personal.

### ¿Quiénes somos?

Fundada en 1939, RENOVA es una marca europea de productos de gran consumo presente en más de 60 países. Al redefinir los valores del papel tissue, Renova es una marca que cree en el valor de la experiencia y privilegia la relación con el consumidor. Entre otras cosas, fabrica y comercializa líneas innovadoras de papel higiénico, servilletas, rollos de cocina o pañuelos de papel, ofreciendo a la sociedad productos y experiencias que la ayude a adoptar un estilo de vida tan sostenible como diferenciador.

### Tratamiento, uso, finalidad y recolección de datos personales

RENOVA, a través del registro de usuario, recopila los siguientes datos: nombre, teléfono y correo electrónico.

Al efectuar el registro, podrá finalizar su compra más rápidamente, acompañar el estado de sus pedidos, mantener una lista de direcciones de entrega o repetir pedidos anteriores. También podrá recibir información sobre la actividad de RENOVA, promociones y nuevos lanzamientos de la marca.

RENOVA utilizará su información personal recopilada para la ejecución y el envío del producto y para mantener la calidad del servicio. Para el envío de su pedido, RENOVA podrá ceder los datos de envío a socios logísticos..

Su información se transmitirá a terceras partes sólo para el envío de su pedido, y en los casos en que esa transmisión sea una obligación legal (por ejemplo, para las entidades públicas y las autoridades de control).

Mantendremos su información personal mientras su cuenta esté activa y sea necesaria para actividades relevantes, principalmente, para proporcionarle los servicios que solicite. En algunas situaciones, para el cumplimiento de obligaciones legales, podríamos vernos obligados a mantener los datos por un período más largo de tiempo.

### Sus derechos de acuerdo con el RGPD y como titular de datos

De acuerdo con el RGPD, usted tiene derecho de acceso, rectificación, eliminación de datos personales, limitación de trato, oposición al tratamiento de datos, así como el derecho a la portabilidad.

De este modo, bajo las condiciones especificadas en el RGPD, tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que suministra a RENOVA y que RENOVA tiene sobre usted, y derecho a que se corrija cualquier imprecisión.

Haremos el mayor esfuerzo, de acuerdo con el Reglamento General sobre Protección de Datos, para proporcionar, corregir y borrar información personal que tengamos en nuestros archivos.

Si desea ejercer sus derechos u obtener alguna aclaración sobre cualquier asunto relacionado con la protección de datos, privacidad y cuestiones de seguridad de la información, puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos a través del formulario de contacto en [www.myrenova.com/t/Contacts](http://www.myrenova.com/t/Contacts), indicando el asunto en cuestión y un teléfono o correo electrónico para que podamos responderle.

Última actualización

12/11/2020